

Valoración de daños del vehículo

En caso de que el vehículo asegurado sufra cualquier evento que se presuma amparado por esta póliza, el asegurado deberá adicionalmente, al procedimiento indicado en el apartado "Denuncia en el Sitio", presentar el vehículo a cualquiera de las Rampas de Valoración del Instituto, a fin de que se valoren los daños sufridos.

¿Cuántos días después del accidente es el máximo para solicitar la cita de valoración?

En la Sección V, Artículo 16, Inciso B), numeral 1, de las Condiciones Generales del Seguro de Automóviles, se indica que el asegurado dispone de cinco días hábiles a partir de la ocurrencia del siniestro para presentar el vehículo siniestrado a valoración de daños y a la disponibilidad de atención.

¿A cual teléfono (s) debe llamar el asegurado o perjudicado para solicitar la cita?

El número telefónico al que puede llamar de lunes a viernes en horario de 8 am. a 5:00 pm es al 800-800-8000.

Cabe destacar, que en las Sedes del INS en Guanacaste, Puntarenas, Ciudad Quesada, Turrialba, San Isidro de El General y Ciudad Neilly se brinda el servicio de valoración por medio de visitas semanales del Perito Valuador, las cuales son coordinadas previamente por el Departamento de Indemnizaciones.

¿Qué datos debe tener a mano la persona en el momento de llamar para solicitar la cita?

- Número del aviso de accidente.
- Número de la placa consignada en el aviso de accidente.
- Tarjeta de circulación o título de propiedad que contiene las características generales del automotor.
- El usuario deberá especificar si el vehículo lo trasladará al Centro de Valoración por sus propios medios o utilizará servicios de acarreo.

¿Cuáles son los lugares o rampas en los que puede ser valorado un vehículo?

El Departamento de Indemnizaciones dispone de cinco Centros de Valoración en el Gran Área Metropolitana:

- Del este ubicado en Curridabat.
- Del oeste ubicado en San José Centro, detrás del Plantel de Transportes del INS.
- Alajuela, Heredia y Cartago en los predios de cada Sucursal del INS. destacada en la provincia.

Cabe agregar, que las citas se asignan al Centro de Valoración de acuerdo con el domicilio del cliente, lugar de trabajo o bien, según la ubicación geográfica del taller de reparación, de su preferencia.